

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Gelbes Haus, Kirschner Barbetrieb**

Durch die Buchung des Erlebnisses und Zusendung der Reservierungsbestätigung sowie der Informationsunterlagen ist unmittelbar ein Vertrag zwischen Ihnen und der Firma Gelbes Haus, Kirschner Barbetrieb zustande gekommen. Die Erfüllung der gebuchten Leistung und Durchführung obliegt der Firma Gelbes Haus, Kirschner Barbetrieb.

### **Haftung für Schäden**

1. Die Haftung von Firma Gelbes Haus, Kirschner Barbetrieb für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten.

### **Rücktritt von Kunde / Stornierung**

1. Sie können vor Beginn des Erlebnisses jederzeit durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten.  
2. Treten Sie vom Vertrag zurück, kann die Firma Gelbes Haus, Kirschner Barbetrieb angemessenen Ersatz für die erfolgten Aufwendungen verlangen. Nach erfolgter Buchung erfolgt die Rücktrittsentschädigung, nach den folgenden Prozentsätzen des jeweiligen Buchungspreises:

bis zum 30. Tag vor Beginn des Erlebnisses: 20%  
vom 29. Tag bis zum 22. Tag vor Beginn des Erlebnisses 25%  
vom 21. Tag bis zum 15. Tag vor Beginn des Erlebnisses: 35%  
vom 14. Tag bis zum 8. Tag vor Beginn des Erlebnisses: 50%  
vom 7. Tag bis zum 1. Tag vor Beginn des Erlebnisses: 65%  
ab dem Tag (des Beginns) des Erlebnisses: 80%.

Bei Nichtteilnahme an einem Erlebnis ohne vorherige Rücktrittserklärung verfällt die gezahlte Vergütung. Die Umbuchung eines gebuchten Erlebnisses kann nur durch Rücktritt und nachfolgenden Neuabschluss eines Vertrages (Neubuchung) erfolgen. Auch in diesem Fall die Firma Gelbes Haus, Kirschner Barbetrieb Anspruch auf die pauschalen Rücktrittsgebühren als Ersatz für entstandene Aufwendungen und Vermittlungsentgelte. Die Benennung von Ersatzteilnehmern, die grundsätzlich möglich ist, sofern auch der Ersatzteilnehmer die persönlichen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt, kann nur bis 14 Tage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin erfolgen. Abweichungen in den jeweiligen Vertragsbedingungen zum jeweiligen Erlebnis gelten vorrangig.

### **2. Rücktritt vom Ersatztermin**

Wird auf Wunsch des Kunden, ein von ihm gebuchter Erlebnistermin verschoben und er bekommt einen Ersatztermin zu gewiesen und er storniert danach auch diesen Ersatztermin, so sind unabhängig von irgendwelchen Fristen immer 50% Rücktrittsentschädigung fällig.

### **Rücktritt des Veranstalters Gelbes Haus, Kirschner Barbetrieb**

Die Firma Gelbes Haus, Kirschner Barbetrieb ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.

Dies insbesondere dann:

- wenn dem Veranstalter die Durchführung des Erlebnisses nicht zumutbar ist, weil die Mindestteilnehmerzahl von fünf Personen nicht erreicht ist
- bei höherer Gewalt.

In den vorgenannten Fällen erhalten Sie den eingezahlten Buchungspreis umgehend zurück.

### **Ausfall**

Sofern bei einem Erlebnis ein bestimmtes Fahrzeug oder eine bestimmte technische Einrichtung oder die Beteiligung einer bestimmten Person zum Inhalt der Beschreibung gehört und dieses Fahrzeug, technische Einrichtung oder Person am Tag der Teilnahme am Erlebnis nicht zur Verfügung steht, behält sich der Veranstalter das Recht vor, einen entsprechenden Ersatz zu stellen. Sollte dies nicht möglich sein, behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Durchführung des Erlebnisses, auch kurzfristig, abzusagen. Der Gutschein behält in diesem Fall die Gültigkeit. Weitergehende Schadenersatzansprüche gegen die Firma Gelbes Haus, Kirschner Barbetrieb können nicht geltend gemacht werden.